

Villkor vid bokning av enskilda tjänster

Bokning

Bokning sker genom Tour Pacific som är förmedlare av tjänsten. Tjänsteleverantören är avtalspart. Bekräftelse av din bokning sker vid bokningstillfället samt med efterföljande e-post eller bekräftelse via brev. Tour Pacific tar vid bokning av enskilda tjänster ut en expeditionsavgift om mellan 100-500 kr per person, dock ej på barn under 18 år.

Betalning

Betalningsvillkor anges i bekräftelsen beroende på de villkor som gäller för produkten ni bokar.

Färdhandlingar

Efter det att full betalning är erlagd sänds dina dokument hem till den adress du har uppgett i samband med bokningen alternativt till angiven e-postadress. Kontrollera alltid att du får samtliga dokument samt att dessa stämmer överens med de tider du planerat för. Det är viktigt att du påpekar eventuella felaktigheter omedelbart till Resebyrån/Tour Pacific.

Om du inte har fått dokumenten senast 2 veckor före avresan bör du kontakta Resebyrån/Tour Pacific omgående. Dokumenten är personliga och kan inte överlåtas till någon annan än den som står på dokumentet.

Avbokning/ombokning

Vid avbokning gäller reglerna från respektive leverantör, detta framgår av din bekräftelse. Vid avbokning tillkommer utöver leverantörens kostnader även en administrativ kostnad på 4000kr/person. Kontakta alltid Tour Pacific vid av- eller ombokning.

Fel

Tour Pacific är inte avtalspart utan förmedlar endast tjänsterna och vid eventuella fel i tjänsten ska ni vända er direkt till leverantören.

Avbeställningsförsäkring

Genom att teckna en avbeställningsförsäkring samtidigt som du köper resan sänker du dina avbokningskostnader om du måste ställa in dina arrangemang före avresan. Avbeställningsförsäkringen är personlig och betalas inte tillbaka om du bokar av tjänsten. Tour Pacific rekommenderar Goudas avbeställningsförsäkring. Vid avbeställning med Goudas avbeställningsförsäkring - kontakta Gouda för er eventuella återbetalning av resan. Glöm inte att först alltid avboka er resa hos Resebyrån/Tour Pacific.

Resenär under 18 år

För dig som är under 18 år krävs föräldrars/målsmäns skriftliga godkännande vid beställning av resa.

Pass och visum

Du har själv ansvaret för att ha giltigt pass och rätt viseringar till de länder du tänker besöka, ett pass som går ut under vistelsen är ogiltigt. Observera att många länder utanför Europa kräver att passet skall vara giltigt i minst 6 månader efter återresa från landet. För svensk medborgare och utländsk medborgare bosatt i Sverige gäller ibland speciella visumbestämmelser för inresa i andra länder. Kontakta därför respektive lands ambassad för upplysningar. Eventuell kostnad står resenären själv för om inget annat anges. Den som pga avsaknad av giltigt pass eller visum förorsakar flygbolag eller arrangör kostnad, bär själv det ekonomiska ansvaret.

Viktig information för resenärer som reser till eller via USA

Vid både inresa till och genomresa via USA måste alla resenärer ha ett elektroniskt inresetillstånd. Detta gäller alla som reser till USA utan separat visum (under s.k. Visa Waiver Program, VWP). Tillståndet måste vara giltigt vid ombordstigning på utreseflygplats. Tour Pacific rekommenderar att resenären ansöker om ESTA på Internet direkt efter bokning av flygbiljett, dock senast 72 timmar före avresa. Inresetillståndet (ESTA) gäller sedan för obegränsat antal inresor under två år. För inresa till USA på ESTA krävs att alla resande till USA har ett biometriskt, maskinläsbart pass.

För svenska medborgare som har rest till eller varit i Irak, Iran, Sudan eller Syrien efter den 1 mars 2011 eller har dubbelt medborgarskap i något av dessa länder gäller i stället följande: Resenären måste ansöka om visum via USA:s ambassad eller konsulat. Finns en fortsatt giltig och tidigare beviljad ESTA-ansökan för dessa resenärer, betraktas den som ogiltig och som man alltså måste ansöka om på nytt. Mer information finns att läsa på US Department of State's hemsida.

Vaccinationer

Resenären ansvarar själv för att kontakta vaccinationscentral för att få exakta rekommendationer för resmålet.

Reklamation

Det är viktigt att du direkt på plats påpekar vad som är fel. Kontakta den leverantör som är avtalspart.

Kundregister

Inbokade resenärer registreras i Tour Pacifics kundregister i enlighet med GDPR. Kund- och reseuppgifter (omfattande namn, adress, telefon, e-post och uppgifter om bokade reseprodukter) finns lagrade i Tour Pacifics kundregister. Person- och reseuppgifter av relevans för resans genomförande förmedlas vidare till berörda underleverantörer (i Sverige och utomlands). Uppgifterna behandlas även internt för resans genomförande samt för att effektivt kunna samordna erbjudanden och aktiviteter med våra samarbetspartners samt för marknadsförings- och eventuella reklamationsändamål. Den som önskar att få information om vilka uppgifter som finns registrerade kan ansöka om detta. Vänligen meddela Tour Pacific skriftligen om ni önskar rätta eller ta bort era uppgifter från kundregistret.